

RESUMEN

Autor [Villanueva Serrano, V.C.](#)

Autor corporativo [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Facultad de Economía y Planificación](#)

Título **Aplicación del método de Pareto para controlar las pérdidas por ajustes de inventario en la tienda Metro Emancipación**

Impreso Lima : UNALM, 2018

Copias

Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	E20. V547 - T	USO EN SALA
Descripción	44 p. : 9 cuadros, 7 gráficos, 17 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo Monográfico (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Facultad : Economía y Planificación	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	SUPERMERCADOS ENCUESTAS METODOS ESTADISTICOS PERDIDAS ECONOMICAS EVALUACION PERU METODOS DE PARETO INVENTARIOS CONTROL DE PERDIDAS	
Nº estándar	PE2019000043 B / M EUV E20	

La presente investigación tiene por objetivo, aplicar el método de Pareto para llevar un mejor control de la pérdida por ajustes de inventario en la tienda Metro Emancipación. Así como analizar la situación actual del proceso de toma de Inventario y proponer mejoras que contribuyan a los resultados obtenidos. Para lograr el objetivo se utilizó el método de Pareto para la clasificación de secciones críticas en los resultados obtenidos de la toma de los inventarios generales. Posteriormente se implementó el Inventario de Control, el mismo que permitirá el conteo, verificación y análisis de la mercadería predefinida mediante el método de Pareto, esto, con el fin de identificar hurtos, sincerar stocks e identificar otras causas que puedan reducir las diferencias de los Inventarios generales. Los resultados obtenidos en cuanto al control de la pérdida mediante el inventario de

control, muestran cifras positivas en cuanto a calidad en servicio, reducción en tiempo promedio, así como la estandarización y optimización de materiales que forman parte del proceso y lo más importante se obtiene la satisfacción y motivación de los colaboradores internos, entendiéndose que su aporte es sustancial para la mejora en el proceso. Como conclusión final, se obtuvo una disminución de la pérdida del inventario general, la cual se ve reflejada en la reducción de las diferencias de inventario de la tienda. Asimismo se recomienda aplicar este método para determinar las secciones críticas de todas las tiendas de la empresa Cencosud y que se tome como modelo el uso de formatos utilizados en la tienda Metro Emancipación con los que se obtuvo buenos resultados.

ABSTRACT

The objective of this research is to apply the Pareto method to better control the loss due to inventory adjustments in the Metro Emancipation store. As well as analyzing the current situation of the Inventory taking process and proposing improvements that contribute to the results obtained. To achieve the objective, the Pareto method was used to classify critical sections in the results obtained from taking the general inventories. Subsequently, the Control Inventory was implemented, which will allow the counting, verification and analysis of the predefined merchandise through the Pareto method, this, in order to identify thefts, establish stocks and identify other causes that can reduce the differences of the General inventories. The results obtained in terms of the control of the loss through the control inventory, show positive figures in terms of quality in service, reduction in average time, as well as the standardization and optimization of materials that are part of the process and the most important thing is obtained the satisfaction and motivation of internal collaborators, understanding that their contribution is substantial to improve the process. As a final conclusion, a reduction in the loss of the general inventory was obtained, which is reflected in the reduction of the store's inventory differences. Likewise, it is recommended to apply this method to determine the critical sections of all Cencosud company's stores and that the use of formats used in the Metro Emancipation store with which good results were obtained is taken as a model.