

RESUMEN

Autor [Berenz Santa Cruz, E.](#)
Autor [Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima \(Peru\). Ciclo corporativo](#)
corporativo [Optativo de Especialización y Profesionalización en Gestión de Calidad y Auditoría Ambiental](#)
Título [Aplicación del análisis modal de fallos y efectos en la evaluación de riesgos ambientales en un centro recreacional](#)
Impreso Lima : UNALM, 2014

Copias

Ubicación Código Estado

Sala Tesis [Q03. B47 - T](#) USO
EN
SALA

Descripción 186 p. : 19 fig.,
21 cuadros, 55
ref. Incluye CD
ROM

Tesis Trabajo de
Titulación (Ing Ind
Alimentarias; Ing
Ambiental)

Bibliografía Optativo : Gestión
de Calidad Audt.
Ambiental

Sumario Sumarios (En, Es)

Materia [CENTRO RECREACIONAL](#)
[RIESGO AMBIENTAL](#)
[RECREACION](#)
[RESTAURANTES](#)
[GESTION AMBIENTAL](#)
[RIESGO](#)
[PELIGRO PARA LA SALUD](#)
[PROCESOS](#)
[SERVICIOS DE ALIMENTACION](#)
[EVALUACION](#)
[PERU](#)
[ANALISIS MODAL DE FALLOS Y](#)
[EFECTOS](#)

Otro Autor [Carrasco](#)

[Weston, P.P.](#)

Nº PE2015000024 B /
estándar M EUVZ Q03

El presente Trabajo de Titulación consiste en la evaluación y propuesta de gestión de los riesgos ambientales del Servicio de Alimentos y Bebidas en un Centro Recreacional. Para ello, primero se identificaron los subprocesos del servicio mediante un Mapa de Procesos y luego, los aspectos e impactos ambientales a través de Diagramas de Flujo de los subprocesos operativos y de apoyo. Finalmente, se empleó la metodología del Análisis Modal de Fallos y Efectos (AMFE) para evaluar los riesgos ambientales y para aquellos que resultaron críticos, se elaboró una Propuesta de Programa de Gestión Ambiental (PGA).

Se obtuvo que el Servicio de Alimentos y Bebidas está constituido por 10 subprocesos y que tiene por objetivo principal la satisfacción del cliente. Con los Diagramas de Flujo se identificaron 37 aspectos e impactos ambientales reales y potenciales que luego fueron evaluados en la Matriz AMFE. Los modos de fallo que resultaron críticos; es decir, aquellos que representan riesgos ambientales, corresponden principalmente al agotamiento del recurso hídrico y a la contaminación del agua, atmósfera y suelo, siendo el último el más crítico con un Número Probable de Riesgo (NPR) de 7000. A éstos se les propuso objetivos, metas, indicadores y medidas ambientales en el PGA, cuyo costo estimado de implementación fue de S/. 28726.00 Nuevos Soles, lo que permite su factibilidad económica ya que el monto se encuentra dentro del presupuesto aprobado por el Centro Recreacional.

Abstract

The present dissertation consists in the assessment and proposal of environmental risks management in a Food and Beverage Service at a Recreation Center. Firstly, the subprocesses were identified through a Process Map, and then the environmental aspects and impacts were identified through Flow Diagrams of the operative and supportive ones. Finally, the method of Failure Mode and Effects Analysis (FMEA) was used to evaluate environmental risks and to those who were critical, a draft Environmental Management Program (EMP) was developed.

As a result, it was found that the Food and Beverage Service consists of 10 subprocesses, whose main objective is customer satisfaction. Through the analysis of Flow Diagrams, 37 environmental aspects and impacts were found and then assessed in the FMEA Matrix. The failure modes that were critical, the ones that represent environmental risks, were mainly the depletion of water resources and water, air and soil pollution, being the last one the most critical

with a Probable Number of Risk (NPR) of 7000. Objectives, targets, indicators and environmental measures were proposed to these failure modes in the EMP, with an estimated implementation cost of S/. 28726.00 Nuevos Soles, allowing economic feasibility as the amount is within the approved budget for the Recreation Center