

RESUMEN

Autor	<u>Flores Cabanillas, K.J. ; Andrade Arana, C.E.</u>	
Autor corporativo	<u>Universidad Nacional Agraria La Molina, Lima (Peru). Ciclo Optativo de Profesionalización en Gestión de Calidad Total y Productividad</u>	
Título	Propuesta de un manual de sistemas integrados gestión basados en la normas ISO 9001:2008, ISO 14001: 2004 y ohsas 18001:2007 en la empresa Central de Alimentos Perú S.A.C.	
Impreso	Lima (Peru) UNALM 2014	
Copias		
Ubicación	Código	Estado
Sala Tesis	<u>E20 F634 - T</u>	USO EN SALA
Descripción	300 p. 29 fig., 44 cuadros, 34 ref. Incluye CD ROM	
Tesis	Trabajo de Titulación (Ing Gestión Empresarial)	
Bibliografía	Optativo Gestión	
Sumario	Sumario (Es)	
Materia	<u>ALIMENTOS</u> <u>EMPRESAS</u> <u>GESTION</u> <u>CALIDAD</u> <u>CONTROL DE CALIDAD</u> <u>NORMAS</u> <u>RENTABILIDAD</u> <u>EVALUACION</u> <u>PERU</u> <u>MANUAL DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION</u> <u>NORMA ISO 2009:2008</u> <u>NORMA ISO 14001: 2004</u> <u>NORMA OHSAS 18001: 2007</u> <u>CENTRAL DE ALIMENTOS PERU S.A.C.</u>	
Nº estándar	PE2014000218 B/M EUV E20;;	

El presente trabajo de investigación no experimental se desarrolló en la empresa CENTRAL DE ALIMENTOS PERÚ S.A.C. la cual se dedica a la producción y comercialización de concentrados de fruta desde junio del 2011. El objetivo principal del trabajo fue elaborar una propuesta de mejora para la empresa CENTRAL DE ALIMENTOS PERÚ S.A.C. basada en las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007; y establecer procedimientos para mejorar las prácticas en sus operaciones, reflejadas en un Manual de Sistemas Integrados de Gestión. De esta manera se busca aumentar significativamente la rentabilidad de la empresa.

La metodología utilizada fue la siguiente: Entrevista con la gerencia; visita a la planta y recolección de información; aplicación de herramientas de análisis organizacional; aplicación de encuestas al personal operario; aplicación de las listas de verificación basadas en las Normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007, y la encuesta IMECCA al personal administrativo; análisis y diagnóstico de la empresa; y finalmente la elaboración de la propuesta de mejora. Entre los resultados principales fueron: La empresa CENTRAL DE ALIMENTOS PERÚ S.A.C. carece de una estructura organizacional y tampoco existe declaración de su misión y visión; enfrenta un alto poder de negociación de proveedores y una alta competencia de productos sustitutos; de las tres listas de verificación aplicadas se observa que carece de una política integrada definida y que su sistema de gestión requiere de mejoras y acciones correctivas inmediatas. La propuesta realizada consistió en elaborar una política integrada, plantear un Manual de Sistemas Integrados de Gestión basado en las normas ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 y sus procedimientos.